

FAQ GMP+ Egzamin cyfrowy

Informacje ogólne

Wersja PL: 1 lipca 2021





Indeks

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
1. GDZIE MOŻNA ZNALEŻĆ WIĘCEJ INFORMACJI O PROCESIE EGZAMINACYJNYM?	3
2. CO OZNACZA ZDALNY EGZAMIN NADZOROWANY?	3
3. CZY ISTNIEJE DEMO POKAZUJĄCE JAK DZIAŁA EGZAMINOWANIE CYFROWE I GDZIE MOŻNA JE ZNALEŻĆ?	3
4. CZY EGZAMIN Z CZĘŚCI OGÓLNEJ JEST EGZAMINEM OBOWIĄZKOWYM?	3
5. CZY EGZAMIN TRANSPORT ŚRÓDLĄDOWYMI DROGAMI WODNYMI I ŻEGLUGĄ PRZYBRZEŻNĄ (IW) JEST EGZAMINEM SAMODZIELNYM?	3
6. JEŚLI NIE ZDAM EGZAMINU Z CZĘŚCI OGÓLNEJ, CZY TO MA WPŁYW NA MOJE OBECNE ZATWIERDZENIA?	3
7. KTO MUSI ZŁOŻYĆ WNIOSEK O MÓJ EGZAMIN?	3
8. CZYM RÓŻNIĄ SIĘ ZDALNY NADZÓR NA ŻYWO I ZDALNY NADZÓR REJESTROWANY?	4
9. W JAKI SPOSÓB USTALAM, W KTÓREJ STREFIE CZASOWEJ ZDAJĘ REJESTROWANY ZDALNY EGZAMIN NADZOROWANY?	4
10. ILE EGZAMINÓW MOŻNA ZDAWAĆ W JEDNYM DNIU?	4
11. ILE RAZY MOŻNA WZIĄĆ UDZIAŁ W EGZAMINIE?	4
12. W JAKICH JĘZYKACH JEST DOSTĘPNY CYFROWY EGZAMIN GMP+?	4
13. CZY MOŻNA OTRZYMAĆ EGZAMIN W DWÓCH JĘZYKACH?	5
14. W JAKIM JĘZYKU MOŻNA ODPOWIEDZIEĆ NA PYTANIA EGZAMINACYJNE?	5
15. JAK DOWIEM SIĘ, CZY JESTEM PRZEWDZIANY DO EGZAMINU?	5
PRZED I PODCZAS EGZAMINU	5
16. CO NALEŻY ZROBIĆ, ABY PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO EGZAMINU?	5
17. W JAKI SPOSÓB SPRAWDZIĆ PRZED EGZAMINEM, CZY NADZÓR ZDALNY MOŻE DZIAŁAĆ NA MOIM LAPTOPIE?	5
18. CO ZROBIĆ, GDY NIE MOGĘ WYKONAĆ SPRAWDZENIA SYSTEMU?	5
19. CO ZROBIĆ, GDY MAM PROBLEMY Z MIKROFONEM LUB KAMERĄ?	5
20. JAK PRZYGOTOWAĆ TWOJE OTOCZENIE?	5
21. CZEGO NALEŻY UNIKAĆ?	6
22. JEŚLI NAPOTKAM PRZESZKODY TECHNICZNE W TRAKCIE ZDALNEGO EGZAMINU NADZOROWANEGO, DO KOGO MOGĘ SIĘ ZWRÓCIĆ O POMOC?	6
23. CZY MOŻNA KORZYSTAĆ Z KSIĄŻEK I DOKUMENTÓW PODCZAS EGZAMINU?	6
24. CZY OTRZYMAM POTWIERDZENIE, ŻE UKOŃCZYŁEM EGZAMIN?	6
25. CZY MOGĘ ODWIEDZAĆ INNE STRONY INTERNETOWE CELEM KONSULTACJI, GDY KORZYSTAM Z PLATFORMY EGZAMINACYJNEJ ZDAJĄC EGZAMIN?	7
POZOSTAŁE INFORMACJE:	7
26. NIEKTÓRZY AUDYTORZY UCZESTNICZYLI W EGZAMINIE PILOTAŻOWYM, CO GMP+ INTERNATIONAL ZROBIŁA Z PRZEKAZANĄ PRZEZ NICH INFORMACJĄ ZWROTNĄ?	7
27. CZY GMP+ INTERNATIONAL MOŻE ZAPEWNIĆ DODATKOWE TERMINY EGZAMINU Z NADZOREM FIZYCZNYM (PRZEZ PRACOWNIKA GMP+ INTERNATIONAL)?	7
28. JAKI SĄ WYMOGI TECHNICZNE DLA EGZAMINU CYFROWEGO?	7
29. CZY MUSZE POBRAĆ JAKIEŚ OPROGRAMOWANIE NA MÓJ KOMPUTER?	7
30. KTO JEST ODPOWIEDZIALNY ZA ODPOWIEDNIE ŁĄCZE INTERNETOWE / WARUNKI IT?	8

Informacje ogólne

1. Gdzie można znaleźć więcej informacji o procesie egzaminacyjnym?

Więcej informacji znajduje się w odpowiedniej części na stronie internetowej [stronie internetowej](#) poświęconej egzaminom cyfrowym. Można tam znaleźć następujące informacje: [Regulamin egzaminu 2021](#), [dokumenty FAQ](#), [roczny plan egzaminów](#) oraz [poziomy wiedzy](#).

2. Co oznacza Zdalny egzamin nadzorowany?

Zdalny egzamin nadzorowany to egzamin online, który zdajesz podczas gdy osoba nadzorująca monitoruje zdalnie pulpit i kamerę internetową Twojego komputera. Szczegółowe informacje o nadzorowaniu ([Proctor information](#)) są dostępne na naszej [stronie internetowej](#).

3. Czy istnieje demo pokazujące jak działa egzaminowanie cyfrowe i gdzie można je znaleźć?

Tak, istnieje [online exam test module](#) (moduł testowy egzaminu online). Można tam sprawdzić wygląd i sposób działania platformy egzaminacyjnej oraz przejrzeć rodzaje pytań. Zwracamy uwagę, że pytania pokazywane w module testowym nie mają związku z GMP+ FC scheme. Dostępny jest również [film instruktażowy](#) dotyczący zdawania egzaminu.

4. Czy egzamin z Części ogólnej jest egzaminem obowiązkowym?

Tak, egzamin z Części ogólnej to egzamin obowiązkowy. Egzaminy z zakresów GMP+ będą ważne jedynie łącznie z ważnym egzaminem z części ogólnej. Dla zakresu Transport pasz śródlądowymi drogami wodnymi i żeglugą przybrzeżną (IW) część ogólna nie obowiązuje.

5. Czy egzamin Transport śródlądowymi drogami wodnymi i żeglugą przybrzeżną (IW) jest egzaminem samodzielnym?

Tak, jest to egzamin samodzielny. Dla egzaminu *Transport pasz śródlądowymi drogami wodnymi i żeglugą przybrzeżną (IW)* aplikanci nie muszą zdawać egzaminu z Części ogólnej.

6. Jeśli nie zdam egzaminu z Części ogólnej, czy to ma wpływ na moje obecne zatwierdzenia?

Nie, nie ma. Jeśli masz wciąż ważny egzamin dla zakresu lub zakresów uzyskany na podstawie egzaminów niecyfrowych i nie zdasz egzaminu z Części ogólnej, nie ma to wpływu na posiadane egzaminy/zatwierdzenia.

7. Kto musi złożyć wniosek o mój egzamin?

Koordinator Twojej Jednostki Certyfikującej wnioskuje w imieniu kandydatów, korzystając z formularza [application form](#).

Do wniosku potrzebne są następujące informacje:

- Twoje imię i nazwisko (zgodne z oficjalnym dokumentem, np. paszportem lub dowodem osobistym)
- Data urodzenia
- Adres mailowy (na który będą wysyłane linki dostępu do egzaminu)
- Język, w jakim chcesz zdawać egzamin
- Rodzaj egzaminu (patrz regulamin egzaminu)
- Dzień i godzina, o której chcesz zdawać egzamin(-y)
- Zakres(-y) egzaminu



8. Czym różnią się zdalny nadzór na żywo i zdalny nadzór rejestrowany?

- a. Zdalny egzamin nadzorowany na żywo jest dostępny w godzinach pracy 09.00 – 17.00 (CE(S)T równe UTC + 1).
 - Czas rozpoczęcia, który wybierzesz jest obowiązującym czasem rozpoczęcia;
 - Funkcja chat służy do komunikacji z osobą nadzorującą (bez pytań dotyczących treści)
 - Wsparcie techniczne, uzyskiwane za pomocą funkcji chat TAWK.
- b. Rejestrowany zdalny egzamin nadzorowany jest dostępny jedynie w wybranym przez Ciebie dniu (data lokalna i czas lokalny od 0.00 do 23.59). Aby ustalić obowiązującą strefę czasową dla kandydata kliknij na link w formularzu zgłoszenia.
 - Wsparcie techniczne, uzyskiwane za pomocą funkcji chat TAWK.

Zwracamy uwagę, że w podanych poniżej blokach czasowych w Twojej strefie czasowej egzamin nie może być przeprowadzany. Czyli musisz ukończyć egzamin przez tym blokiem czasowym lub rozpocząć egzamin po bloku czasowym.

Timezone	City	Time difference in hours	Start time stop exam making in CET	End time stop exam making in CET	Start time stop exam making in timezone	End time stop exam making in timezone
AKST - Alaska Standard Time		-9	23:30	04:00	14:30	19:00
PST - Pacific Standard Time	Los Angeles	-8	23:30	04:00	15:30	20:00
MST - Mountain Standard Time	Denver	-7	23:30	04:00	16:30	21:00
CST - Central Standard Time	Chicago	-6	23:30	04:00	17:30	22:00
EST - Eastern Standard Time	New York	-5	23:30	04:00	18:30	23:00
GMT -Greenwich Mean Time	London	-1	23:30	04:00	22:30	03:00
EET - Eastern Europ Time	Athene	1	23:30	04:00	00:30	05:00
IST -Indian Standard Time	New Deli	5,5	23:30	04:00	05:00	09:30
AWST - Australian Western Standard Time	Perth	8	23:30	04:00	07:30	12:00
ACST - Australian Central Standard Time	Darwin	9,5	23:30	04:00	09:00	13:30
AEST - Australian Eastern Standard Time	Sydney	10	23:30	04:00	09:30	14:00

9. W jaki sposób ustalam, w której strefie czasowej zdaję rejestrowany zdalny egzamin nadzorowany?

Korzystając z tego [linka](#) możesz ustalić w jakiej strefie czasowej mieszkasz. Spójrz na mapę świata i znajdź swój kraj (strefy czasowe UTC są oznaczone pionowymi liniami).

10. Ile egzaminów można zdawać w jednym dniu?

Zaleca się zdawanie maksimum 5 egzaminów dziennie, w zależności od czasu trwania egzaminu. Czas trwania każdego z egzaminów jest określony w Regulaminie egzaminu.

11. Ile razy można wziąć udział w egzaminie?

Można wziąć udział w egzaminie dla tego samego zakresu 3 razy w roku kalendarzowym.

12. W jakich językach jest dostępny cyfrowy egzamin GMP+?

Egzamin cyfrowy jest dostępny w sześciu językach: angielskim, holenderskim, niemieckim, francuskim, polskim i hiszpańskim. Nie można wnioskować o inne języki.



13. Czy można otrzymać egzamin w dwóch językach?

Nie, ponieważ w systemie cyfrowym egzamin może być zaoferowany jedynie we wnioskowanym języku.

14. W jakim języku można odpowiedzieć na pytania egzaminacyjne?

Odpowiedzi na pytania otwarte muszą być napisane w jednym z sześciu języków wymienionych w punkcie 11, w przeciwnym razie dane pytanie zostanie uznane za nieważne. GMP+ International obciąży opłatą za tłumaczenie odpowiedzi odpowiednią Jednostką Certyfikującą (za wyjątkiem języka holenderskiego, niemieckiego i angielskiego).

15. Jak dowiem się, czy jestem przewidziany do egzaminu?

Gdy Twój koordynator składa wniosek o egzamin cyfrowy, w poniedziałek przez tydzień egzaminu otrzymasz e-mail od no-reply@teletoets.nl jako potwierdzenie rejestracji. Jeśli wnioskowałeś o zdalny egzamin nadzorowany na żywo lub rejestrowany zdalny egzamin nadzorowany, otrzymasz drugi e-mail w tym samym dniu, od platformy nadzorującej (exams@proctorexam.com), aby przeprowadzić sprawdzenie systemu. Dopiero gdy ukończysz sprawdzanie systemu, otrzymasz trzeci e-mail z linkiem do egzaminu. Prosimy sprawdzać również skrzynkę spamu lub maili niechcianych, jeśli ich nie otrzymałeś.

Przed i podczas egzaminu

16. Co należy zrobić, aby przygotować się do egzaminu?

Informacje dotyczące wiedzy sprawdzanej na egzaminach można znaleźć w dokumencie [Knowledge levels](#) (Poziomy wiedzy), opublikowanym na stronie internetowej GMP+.

Poziomy wiedzy zawierają przegląd wymaganej wiedzy dla każdego z egzaminów, jak również liczbę i rodzaj pytań. Poziomy wiedzy są dostępne w językach: angielskim, niemieckim, holenderskim i polskim.

17. W jaki sposób sprawdzić przed egzaminem, czy nadzór zdalny może działać na moim laptopie?

W poniedziałek przez tydzień egzaminacyjnym otrzymasz e-mail z platformy nadzorującej (exams@proctorexam.com), aby przeprowadzić sprawdzenie systemu. Sprawdzenie systemu musi być przeprowadzone przynajmniej 48 godzin (łącznie z weekendami) przed datą egzaminu, o którą wnioskowano, na tym samym urządzeniu, na którym będziesz zdawać egzamin. Dopiero po udanym sprawdzeniu systemu otrzymasz e-mail z Twoim linkiem do egzaminu. [Film instruktażowy](#) dotyczący przeprowadzania sprawdzenia systemu jest opublikowany na naszej stronie internetowej.

18. Co zrobić, gdy nie mogę wykonać sprawdzenia systemu?

Jeśli masz problemy ze sprawdzeniem systemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym, za pomocą okienka z chatem w prawym dolnym rogu strony.

19. Co zrobić, gdy mam problemy z mikrofonem lub kamerą?

Kliknij [tutaj](#) po poradnik jak skonfigurować Twój mikrofon lub kamerę.

20. Jak przygotować Twoje otoczenie?



- **Pomieszczenie musi być dobrze oświetlone.**

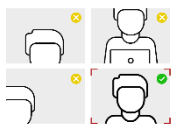
Musisz być dobrze widoczny przez cały czas. Podczas procesu konfiguracji będziesz mógł zobaczyć, co przekazuje Twoja kamera. Upewnij się, że światło jest wystarczające, bez

podświetlenia.



✘ **Upewnij się, że jesteś sam w pomieszczeniu.**

Powinieneś być jedyną osobą zdającą egzamin, obecność kogoś innego w pomieszczeniu jest poważnym naruszeniem. Upewnij się, że zakryłeś wszystkie zbędne informacje prywatne, których nie chcesz pokazywać, takie jak zdjęcia lub przedmioty osobiste.



✘ **Upewnij się, że Twoja kamera internetowa jest ustawiona prawidłowo.**

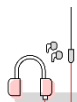
Twoja kamera internetowa musi być w stanie dobrze pokazywać Ciebie i otoczenie. Sprawdź przekaz wideo pokazany na ekranie, gdy rozpoczniesz swój egzamin, będzie dokładnie pokazywać co i jak jest rejestrowane.

21. Czego należy unikać



✘ **Bez dodatkowych urządzeń**

Z założenia nie wolno używać dodatkowych urządzeń, takich jak drugi ekran lub telefony/tablety.



✘ **Bez słuchawek**

Osoba nadzorująca musi słyszeć to, co Ty słyszysz, aby można było uznać egzamin za ważny.



✘ **Bez rozmów (lub śpiewu)**

Wszelkie hałasy i rozmowy będą analizowane pod kątem podejrzanych zachowań, zatem upewnij się, że jesteś w cichym otoczeniu i powstrzymaj się od głośnego mówienia.

Pełna lista rzeczy, których należy unikać podczas egzaminu znajduje się w regulaminie egzaminu, artykuł 2.4

22. Jeśli napotkam przeszkody techniczne w trakcie zdalnego egzaminu nadzorowanego, do kogo mogę się zwrócić o pomoc?

W kwestiach technicznych, podczas zdalnych egzaminów nadzorowanych i rejestrowanych zdalnych egzaminów nadzorowanych, można korzystać z funkcji chat TAWK. W razie wszelkich innych pytań (nie dotyczących treści egzaminu), podczas zdalnych egzaminów nadzorowanych na żywo możesz korzystać z funkcji chat z osobą nadzorującą dostępną w czasie trwania egzaminu.

Jeśli w trakcie egzaminu kandydat ma pytania, na które nie może odpowiedzieć wsparcie techniczne i/lub osoba nadzorująca, można skontaktować się telefonicznie z helpdeskiem Explain w godzinach pracy CE(S)T, pod numerem (+31 33 7501042), dane kontaktowe można także znaleźć w e-mailu potwierdzającym rejestrację.

23. Czy można korzystać z książek i dokumentów podczas egzaminu?

Tak, podczas egzaminów masz prawo wykorzystywać swoje notatki, książki lub inne dokumenty. Urządzenia elektroniczne, inne niż Twój laptop, nie są dozwolone. Patrz również regulamin egzaminu. Aby robić notatki, można korzystać jedynie z narzędzia 'notatki' na platformie egzaminacyjnej.

24. Czy otrzymam potwierdzenie, że ukończyłem egzamin?

Tak, natychmiast po zakończeniu egzaminu, otrzymasz potwierdzenie, że ukończyłeś egzamin.



25. Czy mogę odwiedzać inne strony internetowe celem konsultacji, gdy korzystam z Platformy egzaminacyjnej zdając egzamin?

Tak, możesz, lecz jedynie na tej samej przeglądarce (Google Chrome), jakiej używasz do egzaminu. Zatem pamiętaj, że gdy zamkniesz zakładkę Platformy egzaminacyjnej, będziesz musiał ponownie wejść do egzaminu korzystając z linka otrzymanego w e-mailu. Dlatego radzimy trzymać zakładkę platformy egzaminacyjnej otwartą, aż do chwili ukończenia egzaminu.

Pozostałe informacje:

26. Niektórzy audytorzy uczestniczyli w egzaminie pilotażowym, co GMP+ International zrobiła z przekazaną przez nich informacją zwrotną?

Otrzymane informacje zwrotne zostały wykorzystane dla:

- zmniejszenia liczby pytań w egzaminie,
- zwiększenia czasu trwania egzaminu
- uproszczenia terminologii GMP+
- niektóre informacje zostały przeanalizowane i włączone do Regulaminu egzaminu.

27. Czy GMP+ International może zapewnić dodatkowe terminy egzaminu z nadzorem fizycznym (przez pracownika GMP+ International)?

Tak, ale obowiązują następujące warunki:

- Zainteresowane Jednostki Certyfikujące muszą złożyć wniosek najpóźniej w grudniu poprzedzającym dany rok. Data egzaminu zostanie ustalona we współpracy z tymi Jednostkami Certyfikującymi.
- GMP+ International jest odpowiedzialna za dalszą organizację egzaminu.
- Koszty (koszty lokalizacji, koszty podróży, koszty hotelu itd.) są przenoszone przez GMP+ International na właściwe Jednostki Certyfikujące.
- Musi wziąć udział minimum 15 kandydatów.
- Jeśli lokalizacją egzaminu będzie biuro Jednostki Certyfikującej, Jednostka ta jest odpowiedzialna za odpowiednie warunki IT – Internetu.
- Kandydaci są zapisywani przez Jednostkę Certyfikującą jako grupa. Kandydaci przeprowadzają procedurę logowania jako grupa i rozpoczynają egzamin w tym samym czasie. Gdy kandydat ukończy egzamin(-y), on lub ona zgłasza to do osoby nadzorującej i opuszcza salę. Fizyczny nadzór będzie wykonywany przez GMP+ International.

28. Jaki są wymogi techniczne dla egzaminu cyfrowego?

Prosimy zawsze sprawdzać Załącznik 1 (Specyfikacje techniczne dla egzaminu cyfrowego) z Regulaminu egzaminu, ale zasadniczo należy:

- Mieć kamerę zintegrowaną w laptopie lub kamerę USB dla egzaminu cyfrowego.
- Mieć dobre łącze internetowe (sugerujemy korzystanie z łącza kablowego) podczas egzaminu. Minimalną wymaganą szybkość internetu można sprawdzić w Regulaminie egzaminu.
- Korzystać z tego samego laptopa, na którym przeprowadzono sprawdzenie systemu na potrzeby egzaminu.

29. Czy muszę pobrać jakieś oprogramowanie na mój komputer?

Nie trzeba instalować żadnego oprogramowania. Usługi Proctor Exam są w całości oparte na sieci internetowej. Jednak potrzebna jest przeglądarka Google Chrome, która będzie uruchamiać funkcję dzielenia ekranu.



30. Kto jest odpowiedzialny za odpowiednie łącze internetowe / warunki IT?

Kandydat jest odpowiedzialny za odpowiednie łącze internetowe i warunki IT.

Jeśli nadal masz pytania, możesz skontaktować się z GMP+ International.

At GMP+ International, we believe everybody, no matter who they are or where they live, should have access to safe food.

GMP+ International

Braillelaan 9

2289 CL Rijswijk

The Netherlands

t. +31 (0)70 – 307 41 20 (Office)

+31 (0)70 – 307 41 44 (Help Desk)

e. info@gmpplus.org

Klauzula odpowiedzialności:

Niniejsza publikacja została opracowana celem dostarczenia stronom zainteresowanym informacji o standardach GMP+. Publikacja będzie regularnie aktualizowana.

GMP+ International B.V. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieścisłości w publikacji.

© [GMP+ International B.V.](https://www.gmpplus.org/)

Wszelkie prawa zastrzeżone. Informacje zawarte w tej publikacji mogą być przeglądane na ekranie, kopiowane oraz drukowane wyłącznie na użytek własny, niekomercyjny. Wszelkie inne użycie wymaga wcześniejszej pisemnej zgody GMP+ International B.V.