

Nutzungsbedingungen GMP+ Plattform

Version Deutsch: Februar 2025

Author(s): GMP+ International

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der GMP+-Plattform durch Sie als Benutzer. Lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, damit Sie (der „Benutzer“) Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform kennen.

Diese Nutzungsbedingungen stellen einen gültigen und verbindlichen Vertrag über die Nutzung der Plattform zwischen GMP+ International und dem Benutzer dar. Wenn Sie im Kästchen „Ja, ich erkläre mich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden“ ein Häkchen setzen oder die Plattform in irgendeiner Form nutzen, bestätigen Sie, dass diese Nutzungsbedingungen für Sie gelten.

1. Begriffsbestimmungen und Anwendbarkeit

- 1.1. In diesen Nutzungsbedingungen haben die folgenden Begriffe, die sowohl im Singular als auch im Plural verwendet werden können, die folgende Bedeutungen:
- 1.1.1. Benutzerkonto: das Profil, das der Benutzer registriert oder registriert hat, um Zugang zur Plattform zu erhalten und diese zu nutzen.
 - 1.1.2. Vertrag: sämtliche zwischen GMP+ und einer Zertifizierungsstelle, einem nach GMP+ zertifizierten Unternehmen, einem Registrierten Berater, GMP+ Expert Committees, Partner oder Labor geschlossen wurden, auf deren Grundlage die Zertifizierungsstelle, das nach GMP+ zertifizierte Unternehmen, der Registrierte Berater, das GMP+ Expert Committee, der Partner oder das Labor zum Netzwerk von GMP+ zugelassen wird und dieser Vertragspartei das Recht gewährt wird, einen Benutzer unter Beachtung der Bestimmungen des Vertrags und der Nutzungsbedingungen die Plattform nutzen zu lassen.
 - 1.1.3. Zertifizierungsstelle: eine zertifizierte Stelle, die bei Unternehmen Audits vornehmen und diesen Unternehmen GMP+-Zertifikate erteilen kann.
 - 1.1.4. DSGVO: Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“).
 - 1.1.5. GMP+: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht GMP+ International B.V., mit Sitz in Rotterdam, Niederlande, und Geschäftsstelle an der Braillelaan 9 in 2289 CL Rijswijk, Niederlande, eingetragen im Handelsregister der (niederländischen) Handelskammer (*Kamer van Koophandel*) unter Nummer 27364542.
 - 1.1.6. Nach GMP+ zertifiziertes Unternehmen: eine von GMP+ International zertifizierte Organisation, die sichere Futtermittel gemäß den international anerkannten GMP+-Standards und einer wachsenden Zahl internationaler Standards für nachhaltige Futtermittel herstellt.
 - 1.1.7. GMP+ Expert Committee: ein (Unter-)Ausschuss mit Vertretern aus der Futtermittelkette, der Informationen zur Verfügung stellt, um dafür zu sorgen, dass das Futtermittelzertifizierungssystem und andere Dienstleistungen von GMP+ praktisch und zweckmäßig bleiben.
 - 1.1.8. Geistige Eigentumsrechte: alle geistigen Eigentumsrechte sowie alle vergleichbaren Rechte, insbesondere Urheberrechte, Datenbankrechte, Handelsnamensrechte, Handelsmarkenrechte, Musterrechte, Patentrechte, Rechte an Know-how, Rechte an vertraulichen

- Informationen, Rechte an Handelsgeheimnissen und Rechte an Domännennamen.
- 1.1.9. Vertragspartei: GMP+ oder der Benutzer.
 - 1.1.10. Vertragsparteien: GMP+ und der Benutzer.
 - 1.1.11. Partner: eine Organisation, die in der gesamten Futtermittelkette mit GMP+ International zusammenarbeitet, um dafür zu sorgen, dass die GMP+ FC-Regelung aktuell und zweckmäßig bleibt.
 - 1.1.12. Personenbezogene Daten: personenbezogene Daten im Sinne von Artikel 4.1 der DSGVO.
 - 1.1.13. Plattform: die GMP+-Plattform und alle anderen oder zukünftigen Komponenten, die dem Benutzer von GMP+ als Software-as-a-Service („SaaS“) über das Internet bereitgestellt werden. Die Plattform einschließlich aller untergeordneten Seiten und dazugehörigen Apps wie Resco ist unter <https://portal.gmpplus.org> abrufbar.
 - 1.1.14. Datenschutzrichtlinie: die Datenschutzrichtlinie von GMP+, die unter <https://www.gmpplus.org/privacy> abrufbar ist.
 - 1.1.15. Registrierter Berater: eine Person, die Beratungsdienstleistungen für nach GMP+ zertifizierte Unternehmen erbringt.
 - 1.1.16. Dienstleistung: die Bereitstellung der Plattform als Software-as-a-Service („SaaS“) für den Benutzer durch GMP+ und/oder die eventuelle Ausführung anderer oder zusätzlicher Tätigkeiten für den Benutzer durch GMP+.
 - 1.1.17. Servicepartner: alle Dritten, die von GMP+ eingesetzt werden, um Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Plattform zu erbringen.
 - 1.1.18. Nutzungsbedingungen: diese Nutzungsbedingungen von GMP+.
 - 1.1.19. Benutzer: die natürliche oder juristische Person, die ein Benutzerkonto anlegt oder angelegt hat, um Zugang zur Plattform zu erhalten und die Plattform zu nutzen, und/oder die die Plattform auf irgendeine Weise nutzt, ungeachtet dessen, ob diese Person ein nach GMP+ zertifiziertes Unternehmen, eine Zertifizierungsstelle, ein Partner, ein Registrierter Berater, ein Labor oder ein GMP+ Expert Committee ist oder im Namen eines nach GMP+ zertifizierten Unternehmens, einer Zertifizierungsstelle, eines Partners, eines Registrierten Beraters, eines Labors oder eines GMP+ Expert Committee handelt.
 - 1.1.20. Benutzerdaten: alle Daten, die der Benutzer auf der Plattform eingegeben hat, insbesondere personenbezogene Daten, Dokumente und/oder Nachrichten.
 - 1.1.21. Website: die Website von GMP+, einschließlich aller untergeordneten Seiten, abrufbar unter <https://www.gmpplus.org/>.

- 1.2. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Website und die Dienstleistung wie die Plattform einschließlich deren Nutzung.
- 1.3. Eventuelle allgemeine Geschäftsbedingungen des Benutzers sind nicht anwendbar und werden ausdrücklich abgelehnt.

2. GMP+

- 2.1. Bei Fragen, Beschwerden oder anderen Angelegenheiten kann der Benutzer Kontakt zum Helpdesk von GMP+ aufnehmen. GMP+ ist wie auf der Website und/oder der Plattform angegeben oder unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar:

GMP+ International B.V.
Braillelaan 9
2289 CL Rijswijk ZH
Niederlande
Helpdesk: +31 70 307 41 44
info@gmpplus.org

3. Vertragsschluss

- 3.1. Der Vertrag kommt durch Erstellen eines Benutzerkontos, durch die Nutzung der Dienstleistung in irgendeiner Weise und/oder die Annahme dieser Nutzungsbedingungen zustande.
- 3.2. Der Benutzer bestätigt und gewährleistet, dass die im vorherigen Absatz genannten Handlungen von einer dazu befugten Person vorgenommen werden oder wurden.

4. Verantwortlichkeiten des Benutzers

- 4.1. Der Benutzer bestätigt und gewährleistet, dass er zur Nutzung der Dienstleistung berechtigt ist.
- 4.2. Der Benutzer ist für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen verantwortlich.
- 4.3. Der Benutzer ist für die Erfüllung der technischen und funktionalen Anforderungen sowie für die Nutzung der elektronischen Kommunikationsmittel verantwortlich, die für den Zugang zu und die Nutzung (von Teilen) der Dienstleistung nötig sind. Das Risiko für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Informationen, unter anderem Benutzerdaten, bevor sie erfolgreich in die Plattform hochgeladen und dort bestätigt wurden, verbleibt grundsätzlich beim Benutzer.
- 4.4. Der Benutzer ist für die korrekte Funktion von Produkten und/oder Dienstleistungen von Dritten und Links zwischen diesen Produkten und/oder Dienstleistungen von Dritten und der Plattform verantwortlich.
- 4.5. Der mit dem Benutzer geschlossene Vertrag erstreckt sich nicht auf die Erstellung von

Back-ups von Benutzerdaten und/oder irgendwelchen anderen Daten durch GMP+ oder die sonstige Erbringung von Ausweich- und/oder Reparaturdienstleistungen für den Benutzer. Für die Erstellung solcher Back-ups der Benutzerdaten ist der Benutzer verantwortlich.

5. Benutzerkonto

- 5.1. Um die Plattform nutzen zu können, muss der Benutzer über ein Benutzerkonto verfügen. Zur Registrierung eines Benutzerkontos muss der Benutzer eine gültige E-Mail-Adresse verwenden, die mit den Kontaktdaten im CRM-System von GMP+ übereinstimmt, wo alle übrigen Daten wie Unternehmensinformationen und andere Unternehmensdaten gespeichert sind. Der Benutzer bestätigt und gewährleistet, dass die bereitgestellten Informationen korrekt und vollständig sind und dass sie während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aktuell, korrekt und vollständig bleiben. Nach erfolgter Registrierung kann GMP+ dem Benutzer nach eigenem Ermessen ein Benutzerkonto zur Verfügung stellen.
- 5.2. Der Benutzer darf das Benutzerkonto ausschließlich selbst nutzen. Der Benutzer darf das Benutzerkonto bzw. die Zugangsschlüssel nicht weiterleiten oder Dritten zugänglich machen, es sei denn, GMP+ hat dem ausdrücklich zugestimmt.
- 5.3. Der Benutzer ist für die Sicherheit des Benutzerkontos verantwortlich, insbesondere die Geheimhaltung der (kombinierten) Zugangsschlüssel.
- 5.4. Der Benutzer ist vollumfänglich verantwortlich und haftbar für alle Handlungen, die über sein Benutzerkonto vorgenommen werden.
- 5.5. Der Benutzer muss umgehend Kontakt zu GMP+ aufnehmen, wenn er eine unerlaubte Nutzung seines Benutzerkontos vermutet und/oder feststellt. In einem solchen Fall kann GMP+ das Benutzerkonto (vorübergehend oder dauerhaft) sperren oder andere Maßnahmen ergreifen.
- 5.6. GMP+ behält sich das Recht vor, den Zugang zum Konto des Benutzers jederzeit zu verweigern oder auszusetzen, wenn der Benutzer gegen den Vertrag oder diese Nutzungsbedingungen verstößt.

6. Die Plattform und die Dienstleistung

- 6.1. Der Benutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass GMP+ mit der Dienstleistung lediglich versucht, die Plattform bereitzustellen. Der Benutzer und andere Benutzer können die Plattform unter Beachtung der Bestimmungen des Vertrages und der Nutzungsbedingungen nutzen.
- 6.2. Der Benutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die Dienstleistung „as is“ erbracht wird. GMP+ garantiert nicht, dass die Dienstleistung jederzeit frei von Fehlern, verfügbar, vollständig und/oder aktuell ist.

- 6.3. GMP+ hat weder Kenntnisse über die Handlungen, die der Benutzer ausführt, und/oder über Informationen, die der Benutzer auf der Plattform eingibt und/oder eingegeben hat, einschließlich der Benutzerdaten, noch ist GMP+ daran beteiligt.
- 6.4. Die Dienstleistung ist ausschließlich für die Nutzung gedacht, die im Vertrag, in den Nutzungsbedingungen, auf der Website und auf der Plattform beschrieben ist. Es ist ausdrücklich untersagt, die Dienstleistung zu irgendeinem anderen Zweck zu nutzen.
- 6.5. Es ist dem Benutzer ausdrücklich nicht gestattet, die Dienstleistung für widerrechtliche Handlungen und/oder Handlungen zu nutzen, die anderweitig aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften verboten sind, und/oder die Dienstleistung anderweitig missbräuchlich zu nutzen. In diesem Zusammenhang gewährleistet der Benutzer unter anderem Folgendes:
 - 6.5.1. Er verbreitet die Plattform in keiner Weise und/oder stellt sie auch nicht Dritten zur Verfügung.
 - 6.5.2. Er stellt keine Verbindung zu einem Netzwerk her, sodass andere Geräte auf die Plattform zugreifen könnten.
 - 6.5.3. Er darf die Plattform weder in ihre Einzelteile zerlegen noch dekompilieren und/oder Reverse Engineering anwenden.
 - 6.5.4. Er darf über die Dienstleistung keine Viren, Trojanischen Pferde, Würmer, Logikbomben oder andere Materialien verbreiten oder verbreiten lassen, die bösartig sind, Schadtechnologie enthalten, gegen das Vertrauensverhältnis verstoßen oder in irgendeiner Weise anstößig oder obszön sind.
 - 6.5.5. Er darf keinen Aspekt der Website oder der Plattform, des Services, der Benutzerkonten oder andere Benutzer hacken.
 - 6.5.6. Er verstößt nicht gegen geistige Eigentumsrechte.
 - 6.5.7. Er versendet oder verbreitet keine unerwünschte Reklame- oder Werbematerialien.
 - 6.5.8. Er verletzt keine Datenschutzrechte und/oder sonstige Rechte von Dritten.
 - 6.5.9. Er verstößt nicht gegen geltende staatliche, föderale oder internationale Gesetze oder Vorschriften.
 - 6.5.10. Er verbreitet keine obszönen Materialien über die Plattform.
- 6.6. Der Benutzer ist für die sorgfältige Nutzung der Plattform verantwortlich. Der Benutzer nutzt die Plattform nicht unrechtmäßig oder sorgfaltswidrig. Insbesondere muss der Benutzer
 - 6.6.1. dafür sorgen, dass die in Anspruch genommenen (Internet- und/oder Telekommunikations-)Dienstleistungen, Geräte und Software für die Nutzung der Plattform geeignet und sicher sind.

- 6.6.2. Er verwendet auf seinen Geräten ausschließlich offizielle Software und sorgt dafür, dass diese Software aktuell ist.
 - 6.6.3. Er nutzt die Plattform nicht so, dass die (korrekte) Funktionalität der Plattform verhindert oder die Sicherheit beeinträchtigt wird oder GMP+, der Plattform oder Dritten Schaden zugefügt wird.
 - 6.6.4. Er hält sich an alle Anweisungen von GMP+ zur Nutzung der Dienstleistung oder der Plattform.
- 6.7. Verstößt der Benutzer gegen die vorgenannten Bestimmungen 6.5 und/oder 6.6, ist GMP+ berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die sie für angemessen hält, insbesondere Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zur und/oder der Nutzung (von Teilen) der Dienstleistung. GMP+ haftet nicht für den Verlust irgendwelcher Informationen, unter anderem Benutzerdaten, aufgrund von Maßnahmen, die wegen eines Verstoßes gegen die vorgenannten Bestimmungen ergriffen wurden, wie Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zur und/oder der Nutzung (von Teilen) der Dienstleistung; davon unbeschadet bleiben alle (übrigen) gesetzlichen und/oder vertraglichen Rechte vom GMP+, insbesondere das Recht auf Schadensersatz.
- 6.8. GMP+ ist berechtigt, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um Schaden zu verhindern oder abzuwenden, sofern sie das für notwendig hält, insbesondere Einschränkung, Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zur und/oder der Nutzung (von Teilen) der Dienstleistung. Das liegt im alleinigen Ermessen von GMP+, ohne dass GMP+ verpflichtet ist, irgendeine Schadensersatz zu leisten.
- 6.9. GMP+ ist grundsätzlich berechtigt, Änderungen und/oder Upgrades der Plattform vorzunehmen, unter anderem Erweiterung, Änderung oder Streichung bestimmter Funktionen, ohne Rücksicht darauf, ob die Plattform anschließend mit bestimmten Betriebssystemen und/oder bestimmter Hardware nicht mehr erreichbar ist.
- 6.10. GMP+ übernimmt keine Verantwortung für irgendwelche Entscheidungen, die der Benutzer über die Dienstleistung trifft.
- 6.11. GMP+ ist ausdrücklich nicht an dem Kontakt, der auf der Grundlage der Dienstleistung zwischen dem Benutzer und einem anderen Benutzer zustande kommt, noch an eventuellen Vereinbarungen und/oder Verträgen beteiligt, die sich aus diesem Kontakt ergeben.
- 6.12. GMP+ ist an keinem Vertrag zwischen dem Benutzer und einem anderen Benutzer und/oder zwischen dem Benutzer und einem Dritten beteiligt.
- 6.13. Der Benutzer ist vollumfänglich verantwortlich und haftbar für alle Handlungen, die bei der Nutzung der Dienstleistung vornimmt. Der Benutzer schützt GMP+ vor allen Forderungen, die sich aus seinen Handlungen bei der Nutzung der Dienstleistung ergeben.

- 6.14. Die Plattform kann Links zu anderen Softwareprogrammen, Plattformen, Dienstleistungen und/oder Websites enthalten, die nicht von GMP+ verwaltet werden; außerdem kann auf der Plattform ein Austausch und/oder eine Integration mit anderen Softwareprogrammen, Plattformen, Dienstleistungen und/oder Websites stattfinden. GMP+ hat in diesem Zusammenhang weder Kontrolle noch Mitspracherecht, gibt keine Gewährleistungen oder Erklärungen ab und übernimmt keine Verantwortung für irgendwelche Verluste oder Schäden, die sich aus der Nutzung ergeben können. Der Benutzer bestätigt das und erklärt sich damit einverstanden. Für die Nutzung dieser Softwareprogramme, Plattformen, Dienstleistungen und/oder Websites von Dritten, z.B. Servicepartnern, können Nutzungsbedingungen oder Servicebedingungen dieser Dritten gelten. GMP+ ist nicht an irgendwelchen Verträgen zwischen dem Benutzer und diesen Dritten beteiligt.

7. Verfügbarkeit und Wartung

- 7.1. GMP+ gewährleistet nicht, dass die Dienstleistung oder irgendein Teil davon, unter anderem die Plattform, jederzeit frei von Unterbrechungen oder Störungen zugänglich ist. Unterbrechungen und/oder Störungen der Dienstleistung können unter anderem infolge von Störungen der Internetverbindung, Störungen der Software (von Dritten) sowie infolge von Viren und/oder Mängeln auftreten. Bei einer Unterbrechung oder Störung der Dienstleistung hat der Benutzer lediglich die Möglichkeit, dies dem Helpdesk von GMP+ mitzuteilen. GMP+ benachrichtigt den Benutzer über die Behebung des Vorfalls und den zeitlichen Ablauf. GMP+ kann keine Erklärungen und/oder Garantien im Hinblick auf Reaktions- und/oder Beseitigungszeiten geben.
- 7.2. GMP+ ist berechtigt, die Plattform vorübergehend außer Betrieb zu setzen, um Wartungsarbeiten, Änderungen und/oder Upgrades vorzunehmen, ohne dass der Benutzer Anspruch auf irgendeine Erstattung erheben kann. GMP+ ist bestrebt, Wartungsarbeiten grundsätzlich – sofern möglich – vorab anzukündigen und die Außerbetriebnahme der Plattform möglichst kurz zu halten.

8. Andere Aktivitäten als Bereitstellung der Plattform

- 8.1. GMP+ kann auf Wunsch oder mit vorheriger Zustimmung des Benutzers andere Tätigkeiten als die Bereitstellung der Plattform verrichten, insbesondere die Verrichtung von Tätigkeiten im Bereich Beratung, Support und/oder Einrichtung der Benutzerumgebung auf der Plattform.
- 8.2. Wenn der Benutzer GMP+ bittet, Tätigkeiten zu verrichten, die über den Inhalt und/oder Umfang des Vertrages hinausgehen und/oder Vertragsänderungen umfassen („Mehrarbeit“), dann ist GMP+ nicht verpflichtet, einer solchen Bitte nachzukommen.

- 8.3. Der Benutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass Mehrarbeit sich auf die Leistung der Plattform und die Verantwortlichkeiten der Vertragsparteien sowie eventuelle Sätze auswirken kann.
- 8.4. Der Umstand, dass (die Nachfrage nach) Mehrarbeit während der Vertragsausführung entsteht, ist kein Grund für eine Stornierung, Auflösung oder Beendigung des Vertrags durch den Benutzer.

9. Geistige Eigentumsrechte

- 9.1. Sämtliche Eigentumsrechte an allen im Rahmen der Dienstleistung entwickelten oder bereitgestellten Werken, was ausdrücklich die Dienstleistung, die Plattform, die Website und alle damit zusammenhängenden Materialien, Computersoftware, grafische Benutzeroberflächen, (Quell- und Objekt-)Codes, Designs, Dokumentation, Analysen, Protokolle, Empfehlungen, Berichte, Angebote und Konfigurationsdateien, für die geistige Eigentumsrechte gelten können, sowie die entsprechenden Entwurfsmaterialien einschließt, verbleiben bei GMP+ und/oder ihren Lizenzgebern.
- 9.2. Der Benutzer erhält ausschließlich die Nutzungsrechte und Befugnisse, die ihm laut Vertrag oder geltendem (zwingenden) Recht gewährt werden. Das dem Benutzer in diesem Zusammenhang gewährte Nutzungsrecht ist nicht exklusiv, nicht unterlizenzierbar, nicht übertragbar, auf die Vertragslaufzeit begrenzt sowie auf die Nutzung im Zusammenhang mit (dem angestrebten Zweck) der Plattform beschränkt. Sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, umfasst dieses Nutzungsrecht kein Nutzungsrecht für Produkte und/oder Dienstleistungen von Dritten und/oder für Integrationen von Dritten. Es gelten die Bedingungen dieser Dritten.
- 9.3. GMP+ und/oder ihre Lizenzgeber behalten sich alle Rechte, Ansprüche und Interessen vor, die dem Benutzer nicht im Vertrag oder aufgrund geltendem (zwingendem) Recht gewährt werden.
- 9.4. Es ist dem Benutzer ausdrücklich nicht gestattet, Informationen, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung zugänglich gemacht wurden, herunterzuladen, zu vervielfältigen, zu ändern, Reverse Engineering zu unterziehen, zu veröffentlichen, für direkte oder indirekte geschäftliche Zwecke zu nutzen oder für andere als die im Vertrag aufgeführten Zwecke zu nutzen, es sei denn, dies ist aufgrund von zwingendem geltendem Recht gestattet.
- 9.5. Der Benutzer darf keine Bezeichnungen im Hinblick auf den vertraulichen Charakter oder irgendein geistiges Eigentumsrecht von irgendwelchen Werken entfernen oder ändern (lassen).
- 9.6. GMP+ ist berechtigt, (sichtbare oder unsichtbare) technische Maßnahmen zum Schutz von Materialien oder anderen Werken zu ergreifen. Es ist dem Benutzer nicht gestattet, derartige technische Maßnahmen zu umgehen oder zu entfernen.
- 9.7. Der Benutzer darf keine Handlungen vornehmen, die gegen irgendein geistiges

Eigentumsrecht von GMP+ und/oder ihren Lizenzgebern verstoßen, insbesondere die unerlaubte Veröffentlichung und/oder Vervielfältigung (eines Teils) der Plattform und der Registrierung von Domännennamen, Handelsnamen, Handelsmarken und/oder Google AdWords- oder Bing Ads-Suchbegriffen oder Schlagwörtern, die mit irgendeinem Zeichen, an dem GMP+ und/oder ihre Lizenzgeber geistige Eigentumsrechte geltend machen können, vergleichbar oder identisch sind.

- 9.8. Der Benutzer erteilt GMP+ eine gebührenfreie, weltweite, übertragbare, unterlizenzierbare, unwiderrufliche und dauerhafte Lizenz an allen Nutzungsdaten, sofern diese Daten geistige Eigentumsrechte enthalten.
- 9.9. GMP+ hat ein gebührenfreies, weltweites, übertragbares, unterlizenzierbares, unwiderrufliches, dauerhaftes Recht, alle Vorschläge und Bitten um Verbesserung, Empfehlungen oder sonstiges Feedback, das der Benutzer im Hinblick auf die (Funktion der) Plattform gibt, zu verwenden und für die Plattform zu übernehmen.

10. Datenschutz

- 10.1. Der Benutzer ist für seine Benutzerdaten, personenbezogenen Daten und sonstigen Daten sowie für den Schutz der Daten verantwortlich, die in die Plattform importiert oder dort eingegeben werden.
- 10.2. GMP+ verarbeitet sämtliche personenbezogenen Daten des Benutzers in Übereinstimmung mit ihrer Datenschutzrichtlinie.
- 10.3. Die übrigen Bestimmungen dieses Artikels gelten, wenn und sofern GMP+ bei der Ausführung des Vertrags personenbezogene Daten für den Benutzer verarbeitet. In diesem Fall wird der Benutzer als Verantwortlicher für die Verarbeitung und GMP+ als Auftragsverarbeiter erachtet. Diese personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit diesem Artikel sowie den geltenden Gesetzen und Vorschriften verarbeitet. Die Fortsetzung dieses Artikels gilt als Verarbeitungsvertrag im Sinne von Artikel 28 der DSGVO. Wenn ein separater Datenverarbeitungsvertrag Teil des Vertrages ist und vom Rest dieses Artikels abweicht, haben die Bestimmungen dieses separaten Datenverarbeitungsvertrags Vorrang vor den Bestimmungen im Rest dieses Artikels.
- 10.4. Der Benutzer bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass die Weitergabe personenbezogener Daten an GMP+ und deren Verarbeitung durch GMP+ rechtmäßig ist und keinen Verstoß gegen Rechte Dritter darstellt. Insbesondere bestätigt der Benutzer und erklärt sich damit einverstanden, dass die Weitergabe personenbezogener Daten an GMP+ in Übereinstimmung mit Artikel 5 bis 11 der DSGVO erfolgt.
- 10.5. Sämtliche Verpflichtungen von GMP+, die sich aus diesem Artikel ergeben, gelten ebenfalls für diejenigen, die personenbezogene Daten unter der Aufsicht oder im Auftrag von GMP+ verarbeiten.

- 10.6. Der Benutzer erteilt GMP+ hiermit die allgemeine schriftliche Zustimmung, für die Verarbeitung personenbezogener Daten Unterauftragsverarbeiter einzusetzen. GMP+ gewährleistet, dass diese Unterauftragsverarbeiter die Bestimmungen dieses Artikels auf der Grundlage eines mit diesen Unterauftragsverarbeitern geschlossenen Vertrags erfüllen. GMP+ hat auf jeden Fall die Servicepartner als Unterauftragsverarbeiter eingesetzt. GMP+ benachrichtigt den Benutzer umgehend über (geplante) Änderungen im Hinblick auf die Hinzufügung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern; in diesem Zusammenhang erhält der Benutzer die Gelegenheit, den (geplanten) Änderungen zu widersprechen.
- 10.7. GMP+ verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich für und auf Rechnung des Benutzers, ausschließlich in Übereinstimmung mit den spezifischen Anweisungen des Benutzers für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten und zu den vom Benutzer festgelegten Zwecken. GMP+ verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht für ihre eigenen Zwecke oder auf eine Weise, die mit den Zwecken nicht vereinbar ist.
- 10.8. GMP+ benachrichtigt den Benutzer umgehend, wenn Anweisungen des Benutzers ihrer Meinung nach im Widerspruch zu geltenden Gesetzen und Vorschriften stehen, wie der DSGVO und verbindlichen Verhaltenskodexen, die Vorschriften im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten enthalten.
- 10.9. GMP+ verarbeitet Daten zu dem Zweck, die Prozesse des Benutzers zu verwalten und zu automatisieren und um relevante Daten wiederzugeben, Berichte zu erstellen und dem Benutzer zur Verfügung zu stellen und um Daten automatisch mit anderen Anwendungen zu synchronisieren.
- 10.10. Der Benutzer bestätigt und gewährleistet, dass die personenbezogenen Daten und Kategorien von betroffenen Personen im Sinne des vorherigen Absatzes vollständig und korrekt sind, und schützt GMP+ vor allen Mängeln und Forderungen, die sich aus einer Falschdarstellung von Sachverhalten durch den Benutzer ergeben.
- 10.11. GMP+ ergreift die folgenden technischen und organisatorischen Maßnahmen, um personenbezogene Daten auf der Plattform angemessen zu schützen:
 - 10.11.1. Externe Verbindungen von GMP+ sind mit Secure Socket Layer (SSL)-Technologie geschützt.
 - 10.11.2. GMP+ verfügt über ein internes Richtlinienokument, in dem steht, welche Maßnahmen sie ergreift, um die Datenverarbeitung zu schützen und die Privatsphäre zu garantieren.
 - 10.11.3. Die Verantwortlichkeiten von GMP+ sowohl auf Lenkungs- als auch auf Ausführungsebene sind deutlich festgelegt und verankert.
 - 10.11.4. Mitarbeiter von GMP+, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, sind zur Geheimhaltung verpflichtet.

- 10.11.5. Die IT-Einrichtungen und Geräte von GMP+ sind physisch gegen unautorisierten Zugriff, Schaden und Ausfall geschützt.
 - 10.11.6. GMP+ nutzt starke, individuelle Passwörter und Passwortsafes.
 - 10.11.7. Sicherheitsmaßnahmen wie angemessene Zugangsverwaltung sind in alle Anwendungssysteme von GMP+ integriert.
 - 10.11.8. GMP+ bietet ein Verfahren an, in dem der Umgang mit Verstößen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten beschrieben ist.
 - 10.11.9. GMP+ sorgt dafür, dass ihre ICT-Infrastruktur pünktliche Updates erhält.
 - 10.11.10. GMP+ kontrolliert stichprobenartig die Einhaltung ihrer Richtlinien im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.
 - 10.11.11. Für die Verarbeitung, Bereitstellung, Übertragung und/oder Speicherung personenbezogener Daten durch GMP+ ist Multi-Faktor-Authentifizierung vorgeschrieben.
- 10.12. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Benutzers verarbeitet GMP+ keine personenbezogenen Daten, stellt sie bereit, ruft sie ab oder überträgt sie in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), wenn dieses Land kein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet oder wenn kein EU-Modellvertrag mit dem betreffenden Unterauftragsverarbeiter in diesem Land geschlossen wurde.
- 10.13. GMP+ bewahrt personenbezogene Daten nicht länger auf, als das für die Erfüllung ihrer Pflichten notwendig ist. Nach der Deaktivierung und Ablauf einer Aufbewahrungsfrist von höchstens 1 Jahr anonymisiert GMP+ die personenbezogenen Daten oder löscht sie, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben, und es besteht eine Grundlage für die Verarbeitung.
- 10.14. Der Benutzer ist grundsätzlich für die Meldung von Verstößen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, die in Artikel 4.12 der DSGVO beschrieben sind, an die Datenschutzbehörde und/oder die betroffene(n) Person(en) verantwortlich. Um den Benutzer in die Lage zu versetzen, dieser gesetzlichen Verpflichtung im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten nachzukommen, die von GMP+ im Rahmen des Vertrags verarbeitet werden, benachrichtigt GMP+ den Benutzer innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden, nachdem ihr der Verstoß im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten bekannt geworden ist. Es ist die Entscheidung und Verantwortung des Benutzers, einen von GMP+ festgestellten Verstoß im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten der Datenschutzbehörde und/oder den betroffenen Personen zu melden.
- 10.15. Wenn sich ein Verstoß im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten ereignet hat, ergreift GMP+ umgehend geeignete Korrekturmaßnahme auf Rechnung des Benutzers. Darüber hinaus stellt GMP+ dem Benutzer umgehend alle relevanten

- Informationen zur Verfügung, die der Benutzer im Hinblick auf den Verstoß im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten gemäß Artikel 33 und 34 der DSGVO anfordert. GMP+ arbeitet mit dem Benutzer bei der Umsetzung eines Plans zur Behebung eines Verstoßes im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten zusammen. Wenn und sofern erforderlich, arbeitet GMP+ auf Ersuchen des Benutzers unverzüglich an der angemessenen Benachrichtigung der zuständigen staatlichen Stellen und/oder der betroffenen Personen mit.
- 10.16. GMP+ ergreift im Rahmen ihrer Betriebsführung angemessene Verfahren, die auf die Erkennung, Bekämpfung und Behebung von Verstößen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten ausgerichtet sind. Das umfasst auf jeden Fall die Erstellung und Verwaltung eines Vorfallregisters. GMP+ führt außerdem ein Register über alle Verarbeitungstätigkeiten, die sie auf Rechnung des Benutzers in Übereinstimmung mit Artikel 30 der DSGVO ausführt.
 - 10.17. GMP+ kooperiert mit dem Benutzer, sofern dies im Zusammenhang mit der Umsetzung von Beurteilungen von Datenschutzfolgen durch den Benutzer oder im Rahmen der Erfüllung von Verpflichtungen zur Konsultation von zuständigen (staatlichen) Stellen vor der Verarbeitung notwendig ist. GMP+ ist berechtigt, dem Benutzer die für diese Tätigkeiten üblichen Sätze in Rechnung zu stellen.
 - 10.18. GMP+ leitet sämtliche Ersuchen, die sie von betroffenen Personen im Zusammenhang mit ihren Rechten aufgrund von Artikel 12 bis 23 der DSGVO erhält, umgehend an den Benutzer weiter.
 - 10.19. Auf Ersuchen des Benutzers kooperiert GMP+ in angemessenem Rahmen und leistet Unterstützung, um die betroffenen Personen in die Lage zu versetzen, ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit Artikel 12 bis 23 der DSGVO wahrzunehmen, unter anderem das Recht auf Information, Einsichtnahme, Löschung einschließlich des Rechts auf Vergessen, Richtigstellung, Übertragbarkeit, Beschwerde sowie Rechte im Zusammenhang mit der automatisierten individuellen Beschlussfassung einschließlich der Profilierung. GMP+ bietet dem Benutzer außerdem die Option zu überprüfen, ob Dritte, die von GMP+ zur Ausführung des Vertrages eingesetzt werden, ihre diesbezüglichen Verpflichtungen erfüllen.
 - 10.20. GMP+ stellt auf Ersuchen des Benutzers die Informationen zur Verfügung, die benötigt werden, um die Erfüllung der Verpflichtungen aufgrund dieses Artikels und von Artikel 28 der DSGVO nachzuweisen.
 - 10.21. Wenn der Benutzer einen Datenschutzbeauftragten hat, teilt er GMP+ vor der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, aber auf jeden Fall unmittelbar auf erstes Ersuchen von GMP+ den Namen und die Kontaktdaten dieses Beauftragten mit.
 - 10.22. GMP+ bietet dem Benutzer höchstens 1x (einmal) pro Jahr die Gelegenheit, ein Audit zur Erfüllung der Bestimmungen dieses Artikels im Zusammenhang mit der

Verarbeitung personenbezogener Daten durch GMP+ auszuführen. Auf Ersuchen des Benutzers stellt GMP+ bei einem Audit ihre Einrichtungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung, damit ein unabhängiger Auditor – für den eine Geheimhaltungspflicht gilt – ein Audit ausführen und einen Bericht mit allen Informationen verfassen kann, die nötig sind, um die Einhaltung dieses Artikels und/oder geltender Gesetze und Vorschriften nachzuweisen, einschließlich der DSGVO und verbindlicher Verhaltenskodizes, die Vorschriften im Hinblick auf den Schutz personenbezogener Daten enthalten. Die Kosten, die GMP+, dem Benutzer, der Aufsichtsbehörde und/oder dem Auditor im Zusammenhang mit einem solchen Audit entstehen, gehen auf Rechnung des Benutzers.

11. Gebühren

- 11.1. Das Recht des Benutzers zur Nutzung der Plattform gemäß den Bestimmungen des Vertrages und der Nutzungsbedingungen ist in den laut Vertrag fälligen Gebühren enthalten.
- 11.2. Unbeschadet aller sonstigen gesetzlichen und/oder vertraglichen Rechte kann GMP+ das Benutzerkonto und/oder das Recht auf Nutzung der Dienstleistung und/oder der Plattform aussetzen oder beenden, wenn ein laut Vertrag fälliger Betrag nicht fristgerecht gezahlt wird.

12. Schutz

- 12.1. Sofern dies laut geltendem Recht zulässig ist und sofern zwingend anwendbares Recht nichts anderes vorschreibt, haftet der Benutzer und schützt er GMP+ vor jeglichen Haftungsansprüchen, Verlusten, Schäden, Bußgeldern, Kosten oder Forderungen von Dritten (insbesondere Prozesskosten auf Schadensersatzbasis) ungeachtet der Ursache im Zusammenhang mit oder aufgrund der Nutzung der Dienstleistung durch den Benutzer, eines Verstoßes des Benutzers gegen den Vertrag und/oder irgendeiner widerrechtlichen Aktivität des Benutzers, insbesondere Verletzung geistiger Eigentumsrechte.
- 12.2. Die Zertifizierungsstelle, das nach GMP+ zertifizierte Unternehmen, der Registrierte GMP+-Berater, das GMP+ Expert Committee, der Partner oder das Labor, die, der oder das den Benutzer bevollmächtigt hat, die Plattform zu nutzen, haftet und schützt GMP+ vor jeglichen Haftungsansprüchen, Verlusten, Schäden, Bußgeldern, Kosten oder Forderungen von Dritten (insbesondere Prozesskosten auf Schadensersatzbasis) ungeachtet der Ursache im Zusammenhang mit oder aufgrund der Nutzung im Sinne des vorherigen Absatzes, wenn und sofern ein Verfahren gegen diesen Benutzer aus welchem Grund auch immer nichtig oder nicht durchsetzbar ist oder wird und/oder dieser Benutzer keinen Schadensersatz leistet.

13. Haftung

- 13.1. Der Benutzer ist vollumfänglich verantwortlich und haftbar für alle Handlungen, die er mithilfe der Dienstleistung vornimmt.
- 13.2. Die Haftung von GMP+ für Schäden aufgrund einer zurechenbaren Schlechtleistung bei der Vertragserfüllung, einer widerrechtlichen Handlung oder anderweitig wird ausgeschlossen, sofern das laut zwingendem Recht zulässig ist.
- 13.3. Wenn GMP+ für Schäden aufgrund einer zwingenden Rechtsvorschrift haftet, ist die Haftung von GMP+ pro Ereignis (wobei eine Reihe aufeinanderfolgender Ereignisse als ein einziges Ereignis erachtet wird) auf den Betrag begrenzt, der im jeweiligen Fall aufgrund der Berufshaftpflichtversicherung von GMP+ ausgezahlt wird.
- 13.4. Wenn aus welchem Grund auch immer keine Auszahlung kraft der im vorherigen Absatz genannten Versicherung erfolgt oder GMP+ keine Versicherung abgeschlossen hat, ist die Haftung von GMP+ pro Ereignis (wobei eine Reihe aufeinanderfolgender Ereignisse als ein einziges Ereignis erachtet wird) auf die Erstattung des direkten Schadens bis zu einem Betrag von 10.000,- € begrenzt. Unter direktem Schaden sind ausschließlich zu verstehen:
 - 13.4.1. Sachschäden
 - 13.4.2. angemessene Kosten, die bei der Verhinderung oder Begrenzung von direkten Schäden entstanden sind, die aufgrund des Ereignisses zu erwarten sind, das die Haftungsgrundlage darstellt, und
 - 13.4.3. angemessene Kosten, die bei der Ermittlung der Schadensursache entstanden sind.
- 13.5. Abweichend vom Vorstehenden ist die Haftung von GMP+ für Schäden wegen Tod, Körperschäden oder Sachschäden auf 1.250.000,- € begrenzt.
- 13.6. Die Haftung von GMP+ für indirekte Schäden ist grundsätzlich ausgeschlossen. Indirekte Schäden sind alle Schäden, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht als direkte Schäden definiert sind, und beziehen sich insbesondere auf Folgeschäden, Gewinnausfall, Verlust von Kunden, Verlust erwarteter Einsparungen, Verlust von Daten (einschließlich Benutzerdaten) oder irgendeinen anderen finanziellen Verlust oder Verlust von Goodwill oder Rufschädigung.
- 13.7. Unbeschadet des Vorstehenden schließt GMP+ jegliche Haftung für Handlungen von ihr eingesetzter Dritter wie Servicepartnern und Störungen von Produkten und/oder Dienstleistungen dieser Dritten aus. Wenn der Benutzer sich einer solchen Handlung und/oder Störung bewusst wird, steht dem Benutzer als einziges und alleiniges Rechtsmittel die Benachrichtigung von GMP+ zu. GMP+ kann nach eigenem Ermessen den Dritten und/oder das Produkt oder die Dienstleistungen ersetzen oder für einen Workaround sorgen.
- 13.8. Die Ausschlüsse und Einschränkungen in diesem Artikel gelten nicht, wenn und sofern

- der Schaden durch Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit seitens GMP+ und/oder ihrer Geschäftsführung verursacht wurde.
- 13.9. Sofern die Ausführung des Vertrages durch GMP+ nicht dauerhaft unmöglich ist, entsteht die Haftung von GMP+ wegen zurechenbarer Schlechtleistung bei der Vertragserfüllung nur, wenn der Benutzer GMP+ unverzüglich schriftlich in Verzug setzt und dabei eine angemessene Frist zur Beseitigung der Schlechtleistung setzt, aber GMP+ sich auch nach Ablauf dieser Frist weiterhin mit der Erfüllung ihrer Verpflichtungen zurechenbar im Verzug befindet.
- 13.10. Jede Schadensersatzforderung an den Benutzer, die vom Benutzer nicht aufgeschlüsselt und ausdrücklich gemeldet wurde, verfällt nach Ablauf von 12 (zwölf) Monaten nach Entstehen der Forderung. Die Verpflichtung des Benutzers zur Einreichung von Beschwerden bleibt davon unberührt.

14. Höhere Gewalt

- 14.1. Von einer Vertragspartei kann die Erfüllung einer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtung nicht verlangt werden, wenn sie durch höhere Gewalt daran gehindert wird. Höhere Gewalt liegt vor, wenn eine Vertragspartei aufgrund eines Umstands, der ihr weder zum Vorwurf gemacht werden kann noch kraft Gesetz, einer Rechtshandlung oder verkehrüblichen Auffassung anzulasten ist, daran gehindert wird, ihre Verpflichtung(en) zu erfüllen.
- 14.2. Unter höherer Gewalt auf Seiten von GMP+ sind außer dem, was laut Gesetz und Rechtsprechung darunter zu verstehen ist, unter anderem die Erkrankung von Beschäftigten und/oder die Abwesenheit von Beschäftigten, die für die Erbringung der Dienstleistung entscheidend sind, Störungen bei der Bereitstellung von Strom, Streiks, Aufruhr, Feuer, Naturkatastrophen, Hochwasser, Schlechtleistungen durch von GMP+ eingesetzte Dritte oder Lieferanten (unter anderem Servicepartner), Internetstörungen, Störungen von Geräten, Störungen von (Telekommunikations-)Netzen, Epidemien, Pandemien, staatliche Maßnahmen und alle anderen externen Ursachen zu verstehen, auf die GMP+ keinen Einfluss hat.
- 14.3. Die Vertragspartei, die sich auf die höhere Gewalt beruft, ist verpflichtet, sich unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten angemessen zu bemühen, um dafür zu sorgen, dass die höhere Gewalt so kurz wie möglich andauert.
- 14.4. Bei höherer Gewalt ist GMP+ berechtigt, ihre vertraglichen Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag vollständig und mit sofortiger Wirkung aufzulösen, ohne dass ihr irgendeine Verpflichtung wie die Verpflichtung zu Schadensersatz entsteht.

15. Dauer und Beendigung

- 15.1. Der Vertrag wird für die Laufzeit abgeschlossen, die in dem zwischen den Vertragsparteien geschlossenen Vertrag angegeben ist. Das bedeutet, dass der Benutzer die Plattform nutzen kann, solange er von GMP+, einer Zertifizierungsstelle, einem nach GMP+ zertifizierten Unternehmen, einem Registrierten Berater, einem GMP+ Expert Committee, einem Partner oder einem Labor als Benutzer autorisiert ist.
- 15.2. GMP+ ist berechtigt, die Dienstleistung oder die Plattform jederzeit aus welchem Grund auch immer zu beenden.
- 15.3. Der Benutzer kann den Vertrag kündigen, indem er GMP+ ersucht, das Benutzerkonto zu deaktivieren.
- 15.4. Außer den anderen Rechtsmitteln, die GMP+ zur Verfügung stehen, ist GMP+ jederzeit und nach eigenem Ermessen, ohne vorherige schriftliche Benachrichtigung oder Erklärung und ohne Haftbarkeit gegenüber dem Benutzer zu Folgendem berechtigt:
 - 15.4.1. vorübergehende oder dauerhafte Aussetzung des Benutzerkontos des Benutzers und der Nutzung der Dienstleistung, wenn GMP+ eine solche Aussetzung für notwendig hält
 - 15.4.2. vorübergehende oder dauerhafte Einschränkung oder Aussetzung der Aktivitäten des Benutzers im Zusammenhang mit der Plattform
 - 15.4.3. Vollständige oder teilweise Änderung oder Entfernung der Informationen im Rahmen der Dienstleistung oder Teilen der Dienstleistung, und/oder
 - 15.4.4. Beendigung des Vertrags.
- 15.5. Jede Vertragspartei ist befugt, den Vertrag aufgrund einer Schlechtleistung der Gegenpartei bei der Vertragserfüllung aufzulösen, wenn die Gegenpartei auch nach einer angemessenen Inverzugsetzung und nach Ablauf der in diesem Zusammenhang gesetzten angemessenen Fristen zurechenbar mit der Vertragserfüllung in Verzug bleibt. Die Inverzugsetzung muss eine möglichst vollständige und ausführliche Beschreibung der Schlechtleistung enthalten, um der Gegenpartei die Möglichkeit zu bieten, angemessen zu reagieren.
- 15.6. Wenn GMP+ die Dienstleistung zum Zeitpunkt der Auflösung bereits (teilweise) für den Benutzer erbracht hat, erstrecken sich die Verpflichtungen zur Rückgängigmachung aufgrund der Auflösung nicht auf diese (Teil-)Dienstleistung und die damit zusammenhängende(n) Verpflichtung(en).
- 15.7. GMP+ haftet auf keinen Fall für Schadensersatz oder Erstattung bereits erhaltener Entgelte wegen Beendigung des Vertrags auf welche Weise und aus welchem Grund auch immer.
- 15.8. Bei Beendigung des Vertrags auf welche Weise und aus welchem Grund auch immer:
 - 15.8.1. enden alle Rechte des Benutzers aufgrund dieses Vertrags mit sofortiger Wirkung

- 15.8.2. werden alle Daten des Benutzers, die in der Dienstleistung enthalten sind, unter anderem Benutzerdaten, mit Ausnahme anonymer Monitoringdaten gelöscht, die für höchstens 10 Jahre aufbewahrt werden.
- 15.9. Alle Bestimmungen, die auch nach Beendigung des Vertrages auf welche Weise auch immer in Kraft bleiben sollen, bleiben nach Beendigung des Vertrages in Kraft. Diese Bestimmungen betreffen insbesondere die Bestimmungen über die Gewährleistungen des Benutzers, die Haftungsausschlüsse und -einschränkungen von GMP+, die geistigen Eigentumsrechte, die geltenden Gesetze, die Schlichtung von Streitfällen und diese Klausel.

16. Anwendbares Recht

- 16.1. Auf den Vertrag, die Plattform, die Erbringung der Dienstleistung und alle sich daraus ergebenden Rechtshandlungen und Streitfälle ist ausschließlich niederländisches Recht anwendbar, es sei denn, laut zwingendem Recht ist etwas anderes vorgeschrieben.
- 16.2. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf („Wiener Kaufrecht von 1980“) findet keine Anwendung.

17. Streitfälle

- 17.1. Sofern dies laut zwingendem Recht zulässig ist, werden sämtliche Streitfälle zwischen den Vertragsparteien in erster Instanz in gegenseitigem Einvernehmen der Parteien gelöst.
- 17.2. Gelingt es den Vertragsparteien nach 30 (dreißig) Tagen nicht, den Streitfall in gegenseitigem Einvernehmen zu lösen, ist jede der Vertragsparteien berechtigt, ein Vermittlungsverfahren einzuleiten. Die Gegenpartei ist verpflichtet, sich aktiv und konstruktiv am eingeleiteten Vermittlungsverfahren zu beteiligen.
- 17.3. Gelingt es den Vertragsparteien nicht, innerhalb von 60 (sechzig) Tagen nach Beginn der Vermittlung die Streitfälle im Vermittlungsverfahren zu lösen, gilt im Hinblick auf die Schlichtung von Streitfällen Folgendes.
- 17.4. Hat der Benutzer seinen Wohn- oder Geschäftssitz in einem EU-Land, Dänemark, Island, Norwegen oder der Schweiz werden Streitfälle ausschließlich dem zuständigen Richter am Gericht „Rechtbank Den Haag“ vorgelegt, es sei denn, laut zwingendem Recht ist etwas anderes vorgeschrieben.
- 17.5. Hat der Benutzer seinen Wohn- oder Geschäftssitz nicht in einem EU-Land, Dänemark, Island, Norwegen oder der Schweiz werden Streitfälle ausschließlich im Schiedsverfahren gemäß der zu diesem Zeitpunkt geltenden Schiedsregelung des Instituts für Schiedsgerichtsbarkeit der Niederlande (Nederlands Arbitrage Instituut, NAI) (<https://www.nai-nl.org>) geschlichtet. Das Schiedsverfahren findet in englischer

Sprache statt. Ort des Schiedsverfahrens ist Rotterdam (Niederlande). Das Schiedsgericht besteht aus 1 (einem) Schiedsrichter.

- 17.6. Die vorherigen Absätze lassen die Möglichkeit der Vertragsparteien, einstweilige Anordnungen und/oder vorläufige Maßnahmen durch den zuständigen Richter des Gerichts „Rechtbank Amsterdam“ anordnen zu lassen, unbeschadet, es sei denn, dass aufgrund von zwingendem Recht ein anderer Richter zuständig ist.

18. Weitere Bestimmungen

- 18.1. In diesen Nutzungsbedingungen umfasst „schriftlich“ auch Kommunikation per E-Mail, wenn und sofern die Identität des Absenders und die Integrität des Inhalts der Kommunikation hinreichend feststehen.
- 18.2. Ist oder wird der Vertrag teilweise ungültig oder stellt sich heraus, dass der Vertrag teilweise unwirksam ist, bleiben die Vertragsparteien an den restlichen Teil des Vertrags gebunden. Die Parteien werden den ungültigen oder unwirksamen Teil durch Klauseln ersetzen, die gültig und wirksam sind und deren Rechtsfolgen unter Berücksichtigung von Inhalt und Zweck des Vertrages den Rechtsfolgen des ungültigen oder unwirksamen Teils möglichst nahe kommen.
- 18.3. Sämtliche Benachrichtigungen oder Mitteilungen, die aufgrund des Vertrages zulässig oder erforderlich sind, erfolgen schriftlich.
- 18.4. GMP+ kann die Nutzungsbedingungen jederzeit ändern oder ergänzen. Der Benutzer wird über Änderungen oder Ergänzungen per E-Mail und/oder Updates auf der Plattform und/oder beim Anmelden auf der Plattform in Kenntnis gesetzt. Die neue Version der Nutzungsbedingungen kann auf der Website und über die Plattform eingesehen und heruntergeladen werden. Wenn der Benutzer mit den geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, bleibt ihm als einzige Option, die Nutzung der Plattform einzustellen und den Vertrag unter Beachtung der Vertragsbestimmungen zu beenden.
- 18.5. Die von GMP+ empfangene oder gespeicherte Version einer Kommunikation und/oder von Dokumenten gilt als authentischer und verbindlicher Beweis, bis der Benutzer einen Gegenbeweis erbringt.
- 18.6. GMP+ ist berechtigt, Dritte zur vollständigen oder Teilwahrnehmung ihrer Rechte und/oder Pflichten aus diesem Vertrag einzusetzen.
- 18.7. Der Benutzer kann seine Rechte und/oder Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von GMP+ an einen Dritten übertragen.

GMP+ International

Braillelaan 9

2289 CL Rijswijk

The Netherlands

t. +31 (0)70 – 307 41 20 (Office)

+31 (0)70 – 307 41 44 (Help Desk)

e. info@gmpplus.org

Disclaimer:

This publication was established for the purpose of providing information to interested parties with respect to GMP+-standards. The publication will be updated regularly. GMP+ International B.V. is not liable for any inaccuracies in this publication.

© GMP+ International B.V.

All rights reserved. The information in this publication may be consulted on the screen, downloaded and printed as long as this is done for your own, non-commercial use. For other desired uses, prior written permission should be obtained from the GMP+ International B.V.