



FAQ GMP+ Digitale Examinering

Algemene informatie

Versie NL: augustus 2020

GMP+ Feed Certification scheme



Index

ALGEMENE INFORMATIE:	4
1. WAAR VIND IK MEER INFORMATIE OVER HET EXAMENPROCES?.....	4
2. WAT BETEKENT PROCTORING EXAMEN OP AFSTAND?	4
3. IS ER EEN DEMO MET INFORMATIE OVER HOE HET DIGITALE EXAMEN WERKT EN WAAR KAN IK HET VINDEN?	4
4. IS HET EXAMENREGLEMENT IN ANNEX 5 VAN DE GMP+ C10 OOK VAN TOEPASSING VOOR HET NIEUWE GMP+ DIGITAAL EXAMEN?	4
5. IS HET EXAMEN GENERAL PART (ALGEMENE DEEL) EEN VERPLICHT EXAMEN?	4
6. IS HET EXAMEN BINNENVAART EEN OP ZICHZELF STAAND EXAMEN?.....	4
7. ALS IK HET EXAMEN GENERAL PART NIET HAAL, IS DIT DAN VAN INVLOED OP MIJN BESTAANDE ACCEPTATIES?	4
AANVRAAGPROCEDURE:	5
8. WAT MOET IK WETEN ALS IK BESLUIT HET EXAMEN AAN TE VRAGEN, GEBRUIKMAKEND VAN DE PROCTORING OP AFSTAND?	5
9. WAT ZIJN DE VERSCHILLEN TUSSEN LIVE PROCTORING OP AFSTAND EN OP AFSTAND OPGENOMEN PROCTORING?.....	5
10. HOEVEEL EXAMENS KAN IK OP EEN DAG AFLEGGEN?.....	5
11. HOE WERKT HET AANVRAGEN VAN DE VERSCHILLENDE SOORTEN EXAMENS?	5
12. IN WELKE TALEN IS HET GMP+ DIGITALE EXAMEN BESCHIKBAAR?.....	5
13. IS EEN EXAMEN IN TWEE TALEN NOG STEEDS MOGELIJK?.....	5
14. IN WELKE TAAL KAN IK DE EXAMENVRAGEN BEANTWOORDEN?	5
15. HOE WEEET IK OF IK BEN INGEPLAND VOOR HET EXAMEN?.....	5
VOOR EN TIJDENS HET EXAMEN:	6
16. WAT MOET IK DOEN TER VOORBEREIDING VAN HET EXAMEN OP EEN LOCATIE?.....	6
17. HOE KAN IK CONTROLEREN OF DE PROCTORING OP AFSTAND OP MIJN LAPTOP WERKT VÓÓR HET EXAMEN?.....	6
18. ALS IK TECHNISCHE PROBLEMEN ERVAAR TIJDENS HET PROCTORING-EXAMEN OP AFSTAND, AAN WIE KAN IK OM HULP VRAGEN?.....	6
19. MAG IK TIJDENS HET EXAMEN BOEKEN EN PAPIER GEBRUIKEN?	6
20. KRIJG IK EEN BEVESTIGING DAT IK MIJN EXAMEN HEB AFGEROND?	6
21. ALS IK HET EXAMENPLATFORM GEBRUIK OM HET EXAMEN UIT TE VOEREN, KAN IK DAN ANDERE WEBSITES BEZOEKEN VOOR RAADPLEGING?	6
OVERIGE INFORMATIE:	7
22. WAT IS DE GELDIGHEID VAN EERDERE EXAMENS VÓÓR JANUARI 2020?	7
23. SOMMIGE AUDITOREN HEBBEN DEELGENOMEN AAN DE PILOT, WAT HEEFT GMP+ INTERNATIONAL GEDAAN MET DE FEEDBACK?.....	7

- 24. KAN GMP+ INTERNATIONAL AANVULLENDE EXAMENMOMENTEN BIEDEN MET FYSIEKE PROCTORING (DOOR EEN MEDEWERKER VAN GMP+ INTERNATIONAL)? 7
- 25. WAT ZIJN DE TECHNISCHE VOORWAARDEN VOOR EEN DIGITAAL EXAMEN? 7
- 26. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR EEN GOEDE INTERNETVERBINDING / IT-OMSTANDIGHEDEN?..... 7

Algemene informatie:

1. Waar vind ik meer informatie over het examenproces?

Voor meer informatie is er een speciaal gedeelte op gmpplus.org voor je beschikbaar, waar je de laatste updates kunt vinden met betrekking tot het digitale examen, het [examenreglement](#), FAQ-documenten, exameninformatie, [jaarplanning voor examens](#), een [online examen testmodule](#) en kennisniveaus.

2. Wat betekent Proctoring examen op afstand?

Proctoring examens op afstand zijn examens die je kunt doen terwijl een proctor op afstand jouw desktop, webcam video en audio monitort.

3. Is er een demo met informatie over hoe het digitale examen werkt en waar kan ik het vinden?

Ja, er is een demo. Je vindt het via onderstaande link. Ook kun je ondertussen controleren of jouw laptop voldoet aan de eisen voor het digitale examen.

<https://www.teletoets.nl/Portal/appmodules/examen/login.ctrl?organisatieid=485&productdefinitieid=6233&index=0&examenummer&taal=en-GB>

4. Is het examenreglement in Annex 5 van de GMP+ C10 ook van toepassing voor het nieuwe GMP+ digitaal examen?

Nee, dit is niet van toepassing. Daarom heeft GMP+ International een nieuw Examenreglement 2020 gepubliceerd, dat van toepassing is op het nieuwe digitale examen..

5. Is het examen General Part (Algemene deel) een verplicht examen?

Ja, het examen General Part is een verplicht examen. Het is belangrijk om te slagen om acceptaties te verkrijgen voor de andere scopes, met uitzondering van het examen over binnenvaart (GMP+ B4.3).

6. Is het examen Binnenvaart een op zichzelf staand examen?

Ja. Het examen Binnenvaart is het enige op zichzelf staande examen en aanvragers hoeven het examen General Part niet af te leggen. Desalniettemin is het van belang te overwegen dat enkele algemene voorwaarden (vastgelegd in de standaard) van toepassing zijn op het examen binnenvaart.

7. Als ik het examen General Part niet haal, is dit dan van invloed op mijn bestaande acceptaties?

Nee. Als je nog geldige acceptaties hebt voor scopes en je slaagt niet voor het examen General Part dan heeft dit geen invloed op de bestaande acceptaties.

Aanvraagprocedure:

8. Wat moet ik weten als ik besluit het examen aan te vragen, gebruikmakend van de proctoring op afstand?

De coördinator van de Certificatie Instelling (CB) doet namens de kandidaat een aanvraag voor een van de door GMP+ vastgestelde examendata en scopes, naar persoonlijke voorkeur (zie het [aanvraag-formulier](#)).

9. Wat zijn de verschillen tussen live proctoring op afstand en op afstand opgenomen proctoring?

- a. Live proctoring examen op afstand is beschikbaar tijdens kantooruren 09.00 - 17.00 (CET/UTC +1).
 - De starttijd die je selecteert, is de verplichte starttijd;
 - met chatfunctie en volledige technische ondersteuning;
- b. Op afstand opgenomen proctoring examen is alleen beschikbaar op de datum die je selecteert (lokale datum en lokale tijd van 00:00 tot 23:59 uur). Klik voor de toepasselijke tijdzone waaraan je deelneemt op de link in het aanvraagformulier.
 - met alleen chatfunctie beschikbaar.

10. Hoeveel examens kan ik op een dag afleggen?

Het is raadzaam om maximaal 5 examens per dag af te leggen, inclusief het algemene gedeelte. Dit vanwege de duur van het examen (Examenreglement).

11. Hoe werkt het aanvragen van de verschillende soorten examens?

Er zijn verschillende examens, het algemene deel (6 jaar geldig) en de technische scopes (3 jaar geldig). Kandidaten zijn verplicht zich te registreren voor zowel het algemene gedeelte als de scopes als het algemene gedeelte nog niet is behaald of binnenkort verloopt.

12. In welke talen is het GMP+ Digitale examen beschikbaar?

Het digitale examen is beschikbaar in zes talen: Engels, Nederlands, Duits, Frans, Pools en Spaans. Het is niet mogelijk om andere talen aan te vragen.

13. Is een examen in twee talen nog steeds mogelijk?

Nee, omdat dit een digitaal systeem is, kan het examen alleen in de gevraagde taal worden aangeboden.

14. In welke taal kan ik de examenvragen beantwoorden?

Antwoorden op open vragen moeten worden geschreven in een van de zes talen, anders wordt de vraag ongeldig verklaard. GMP+ International zal de vertaalkosten van de antwoorden doorberekenen aan de betrokken Certificatie Instelling (met uitzondering van Nederlands, Duits en Engels).

15. Hoe weet ik of ik ben ingepland voor het examen?

Wanneer je op locatie een digitaal examen aanvraagt, ontvang je 3 tot 1 we(e)k(en) voor de examendatum een e-mail ter bevestiging van de inschrijving. Wanneer je een proctoring-examen op afstand aanvraagt, ontvang je u een e-mail van het proctoring-platform (exams@proctorexam.com) om de systeemcheck uit te voeren.

Voor en tijdens het examen:

16. Wat moet ik doen ter voorbereiding van het examen op een locatie?

Je legt de examens af op je eigen laptop. Daarom raden we je ten eerste aan om vooraf te checken of je laptop aan de eisen voldoet, dit kan door de volgende link te openen:

<https://www.teletoets.nl/Portal/appmodules/examen/login.ctrl?organisatieid=485&productdefinitieid=6233&index=0&examenummer=&taal=en-GB>

17. Hoe kan ik controleren of de proctoring op afstand op mijn laptop werkt vóór het examen?

Je ontvangt een e-mail van het proctoring-platform (exams@proctorexam.com) om de systeemcheck uit te voeren na een succesvolle registratie. De systeemcheck moet ten minste 48 uur (inclusief weekenden) vóór de geselecteerde examendatum worden uitgevoerd

18. Als ik technische problemen ervaar tijdens het proctoring-examen op afstand, aan wie kan ik om hulp vragen?

Bekijk de [Proctoring Informatie](#) voordat je begint met examens. De procedure en andere algemene informatie over proctoring staan vermeld in het document.

19. Mag ik tijdens het examen boeken en papier gebruiken?

Ja, je mag je aantekeningen, boeken of andere documenten gebruiken tijdens de examens. Elektronische apparaten, anders dan je laptop, zijn niet toegestaan.

20. Krijg ik een bevestiging dat ik mijn examen heb afgerond?

Ja, direct nadat je het examen hebt afgerond, ontvang je per e-mail een bevestiging dat je het examen heeft afgerond.

21. Als ik het examenplatform gebruik om het examen uit te voeren, kan ik dan andere websites bezoeken voor raadpleging?

Ja dat kan; houd er echter rekening mee dat als je het tabblad van het examenplatform sluit, je er niet meer in zit en dus niet meer opnieuw aan het examen kunt deelnemen. Dit is je eigen verantwoordelijkheid, dus houd er rekening mee dat je altijd het tabblad van het examenplatform openhoudt tot het moment dat je het examen afrondt.

Overige informatie:

22. Wat is de geldigheid van eerdere examens vóór januari 2020?

Zoals vermeld in Annex 5 van de GMP+ C10.

23. Sommige auditoren hebben deelgenomen aan de pilot, wat heeft GMP+ International gedaan met de feedback?

De ontvangen feedback is gebruikt voor:

- vermindering van het aantal vragen per examen,
- verlenging van de examenduur per examen,
- stroomlijning van de GMP+ terminologie,
- bepaalde informatie is verwerkt en hoofdzakelijk opgenomen in het Examenreglement 2020.

24. Kan GMP+ International aanvullende examenmomenten bieden met fysieke proctoring (door een medewerker van GMP+ International)?

Ja, maar de volgende voorwaarden zijn van toepassing:

Criteria voor fysieke proctoring op locatie op verzoek van een Certificatie Instelling.

- minimaal 15 personen,
- goede IT-omstandigheden,
- locatiekosten zijn voor rekening van de betrokken CB, indien van toepassing reiskosten,
- GMP+ International bepaalt of de omstandigheden geschikt zijn. Aanvragen moeten uiterlijk in december voor het nieuwe jaar worden ingediend.

25. Wat zijn de technische voorwaarden voor een digitaal examen?

Raadpleeg altijd Annex 1 (Technische voorwaarden digitaal examen) van het examenreglement, maar in het algemeen:

- (1) Moet
 - je een camera of USB-camera hebben voor je digitale examen.
 - je een goede internetverbinding hebben (internetkabel aanbevolen) tijdens je examen om te voorkomen dat je examen onderbroken wordt.
 - je dezelfde laptop gebruiken waarop je de systeemcheck voor je examen hebt uitgevoerd
- (2) Mag
 - je geen schermuitbreiding(en) gebruiken tijdens je examen.
 - je het tabblad waarop het examen zich bevindt niet sluiten tijdens het examen.

26. Wie is verantwoordelijk voor een goede internetverbinding / IT-omstandigheden?

De Certificatie Instelling is verantwoordelijk voor goede internetverbindingen en IT-omstandigheden.

Indien je nog vragen hebt, kun je contact opnemen met GMP+ International voor meer informatie, maar het is de verantwoordelijkheid van de Certificatie Instelling om ervoor te zorgen dat dit FAQ-document en het Examenreglement worden gelezen door de auditor / aanvrager.

GMP+ International

Braillelaan 9

2289 CL Rijswijk

The Netherlands

t. +31 (0)70 – 307 41 20 (Office)

+31 (0)70 – 307 41 44 (Help Desk)

e. info@gmpplus.org

Disclaimer:

This publication was established for the purpose of providing information to interested parties with respect to GMP+-standards. The publication will be updated regularly. GMP+ International B.V. is not liable for any inaccuracies in this publication.

© GMP+ International B.V.

All rights reserved. The information in this publication may be consulted on the screen, downloaded and printed as long as this is done for your own, non-commercial use. For other desired uses, prior written permission should be obtained from the GMP+ International B.V.